

# 時間お預かり・ペットホテルご利用規約

## 《第1条 ご利用時間》

営業時間はAM9時30分からPM7時です。

お預かりとお迎えは営業時間内にお願ひ致します。(時間外をご希望の場合は15分ごとに時間外延長料金¥550をいただきます。)

ペットホテルご利用は1泊2日、お預かりした時刻と同時刻まで(24時間)を基準単位とします。(24時間を1分でも超えた場合、追加で時間お預かり料金をいただきます。)

※ご指定時間前のお迎え等での割引、返金はございません。

## 《第2条 お支払い》

ホテル・お預かり日の1週間～前日まで料金のお支払いをお願い致します。

料金のお支払い後、ご予約確定となります。

※お電話のみのご予約は確定とはなりませんのでご注意ください。

追加料金が発生した場合はお迎え時に精算させていただきます。

## 《第3条 キャンセル・繰り下げ・延泊》

お迎え時間の延長、延泊についてはゲージの空き状況によりお断りする場合があります。

お時間の延長には所定の料金を、延泊の場合は1日の料金をいただきます。

延長、延泊については必ず事前にご連絡いただき、お迎え時に精算させていただきます。

## 《第4条 お迎えに来られない場合》

予定時刻を過ぎても連絡が無いまま72時間が経過した場合は、特別な事情を除きその時点で飼い主の権利(所有権)を放棄したものとみなし警察に連絡します。

## 《第5条 ご持参いただきたいもの》

- ① 身分証明書のコピー(運転免許証・健康保険証 等)
- ② 狂犬病・混合ワクチン接種証明書のコピー(1年以内)
- ③ 首輪・ハーネス・リード等
- ④ フード(普段お家であげている物を1食分ごとに小分けにして頂き、予備のフードを1～2食分ご用意下さい)
- ⑤ タオル類(お家でいつも使ってる物)
- ⑥ マナーベルト・おむつ等(マーキング癖がある、生理中の場合)
- ⑦ キャリーバック(猫のみ)

## 《第6条 犬のお散歩について》

お散歩は1日3回です。※排便・排尿程度の散歩(10分～15分)

それ以上の時間をご希望の場合は別途延長料金がかかります。

また、雨天の場合やお散歩に慣れてない場合、お預かり時間によっては室内のみになります。

散歩後、足先の拭き取りは毎回しておりません。

排便・排尿で汚れた場合や雨天の散歩で濡れてしまった場合は、拭き取りのみさせていただきます。

汚れが気になる方は、シャンプーセット等をご希望下さい。

## 《第7条 追加料金》 ※1日あたりで計算致します。(¥1100～)

- ① マーキング癖や生理中の犬で、当店の用意したマナーベルト・おむつを使用した場合
- ② 極度の怖がり・咬み癖・吠え癖で、特別なケアが必要な場合
- ③ 時間お預かりで飼い主様が指定したお迎え時間を15分以上過ぎた場合
- ④ 当店で定めた定休日・年末年始・ゴールデンウィーク・お盆の期間
- ⑤ 帰宅前の足先洗いをご希望された場合
- ⑥ 散歩時間延長の場合
- ⑦ その他当店で特別なケアが必要と判断した場合

## 《第8条 お預かりをお断りする場合》

- ① 1年以内に混合ワクチン・狂犬病予防ワクチンを未接種の場合  
(ご利用時に混合ワクチン・狂犬病ワクチン証明書を確認させていただきます。)
- ② 各種ワクチン接種後、2週間以上経過していない場合
- ③ 伝染病に感染している、又は疑われている場合
- ④ 内部寄生虫・外部寄生虫(ノミ・ダニ等)に感染している場合、又は予防していない場合
- ⑤ 10才以上の高齢(要相談)・病気治療中・体調不良・発情期・妊娠中の場合
- ⑥ 生後6ヶ月未満の仔犬
- ⑦ 極度の怖がり・咬み癖・吠え癖等・その他お預かりが困難であると当店が判断した場合

## 《第9条 お預かり中の病気・事故》

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化やストレスにより万が一、フードを食べない場合や発病、怪我等をした場合は飼い主様にご指示を頂きます。但し、急を要する場合は当店かかりつけの動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。

入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従います。この場合、治療費・入院費などの実費は飼い主様のご負担となります。

お預かり中ノミ・ダニなどを発見した場合は駆除いたします。その際の費用(シャンプー料金、ノミ取り料金など)は別途発生します。また、多量に発見した場合は当店の判断で獣医師の指示を受けて処置します。その費用は飼い主様のご負担となります。

ご利用前1年以内の狂犬病・混合ワクチン未接種が原因で当店に何らかの損害が生じた場合、その際に発生した治療費・入院費等の実費は全て飼い主様のご負担となります。その場合は領収書と診断書を添付し、後日請求させていただきます。

## 《第10条 免責事項》

営業時間外は、スタッフが不在となりますのでご了承ください。

お預かり中は健康管理や安全配慮など万全を期しますが、スタッフの在中時、不在時に関わらず突発事故等の不可抗力(震災・不慮の事故・高齢による怪我や病気・持病の悪化・特異体質・飼い主様持参のリード・首輪の破損等)に基づく発病・怪我・逃亡・死亡等が起こった場合には、損害賠償・慰謝料等のご請求には当店が加入している保険が適応された場合のみ負担させていただきますが、これを超える部分については責任を負いかねますのでご了承ください。

第4条に従って所有権を放棄されたと判断した場合、里親等で新しい飼い主様へお引き渡しを済ませている場合などがありますが、この場合一切の損害賠償や慰謝料等のご請求には応じかねます。

ホテルからご家族に戻りますと、安心して体調を崩すことがよく見受けられます。このことをご了承くださいまして、ご帰宅後1～2日は安静にお願い致します。尚、万が一体調が急変したり、死に至る場合があっても当店ではその責任を一切負いかねますのでご了承ください。

## 《第11条 協議》

この契約に定めのない事項について疑義が生じた時は当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。